



# EKONOMISKT BISTÅND

**Bra att veta om du vill ansöka  
om ekonomiskt stöd**

# Vad är ekonomiskt bistånd?

**Ekonomiskt bistånd är ett ekonomiskt stöd för dig som har tillfälliga ekonomiska problem. För att få ekonomiskt bistånd måste du först ha gjort allt du kan för att försörja dig själv. Målet med ekonomiskt bistånd är att du ska bli självförsörjande.**

## Vad kan jag få hjälp med?

Regeringen bestämmer varje år en riksnorm för ekonomiskt bistånd. Den summan ska täcka månadskostnader för till exempel mat, kläder, telefon och boende. Du kan också få ekonomiskt bistånd till andra saker som du behöver i din vardag, till exempel glasögon, tandvård eller barnomsorg.

## Vem kan få ekonomiskt bistånd?

Alla som vistas i kommunen och som inte själva kan försörja sig eller bli försörjda på annat sätt har rätt att ansöka om ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd). Innan du ansöker måste du göra allt du kan för klara din och din familjs försörjning själv.

## Vad krävs för att få ekonomiskt bistånd?

- Om du är gift eller sambo ska ni i första hand hjälpa varandra ekonomiskt.
- Om du är arbetslös ska du vara anmäld hos Arbetsförmedlingen och aktivt söka arbete. Du ska ansöka om A-kassa eller Alfa-kassa om du kan få det.
- Om du är sjuk eller inte kan arbeta eller delta i sysselsättning krävs ett intyg om sjukskrivning från läkare.
- Är du student ska du ansöka om vuxenstudiestöd eller studielån hos CSN (Centrala studiestödsnämnden). Studerande har bara rätt till ekonomiskt bistånd i undantagsfall.
- Om du har pengar på banken eller andra tillgångar som aktier, fonder, villa, båt eller bil har du bara rätt till ekonomiskt bistånd i undantagsfall.
- Du behöver ansöka om all annan ersättning som du har möjlighet att få, till exempel, bostadsbidrag, pension, föräldrapenning, aktivitetsstöd och underhållsstöd.



## Hur ansöker jag om ekonomiskt bistånd första gången?

Ansök via kommunens **e-tjänst på jarfalla.se**. Du behöver vara folkbokförd i Järfälla och ha bank-id eller e-legitimation. Du behöver ringa servicecenter inom 3 dagar efter ansökan. En socialsekreterare frågar om din situation och du kommer få information om ekonomiskt bistånd.

Du som inte kan ansöka digitalt ringer direkt till servicecenter:

**Ring 08-580 285 00 och tryck 2 för socialtjänst.**

Du får då prata med en socialsekreterare som gör en förhandsbedömning. Om socialsekreteraren bedömer att du borde ansöka om ekonomiskt bistånd får du en tid för besök. Du får även ett brev hem med information om vad du behöver ha med dig vid besöket, för att din ansökan ska kunna utredas.

På kommunens webbplats **jarfalla.se** hittar du våra telefontider.



## Hur går en utredning till?

1. På mötet med socialsekreteraren får du berätta om din ekonomi, din familjesituation och vad du själv gjort för att klara din försörjning.
2. Sedan gör vi en utredning om dina inkomster, utgifter och tillgångar.
3. Vi hämtar uppgifter om dig från Försäkringskassan, CSN, Arbetsförmedlingen, Skatteverket, Pensionsmyndigheten och Migrationsverket.
4. Ibland behöver vi ditt samtycke för att hämta uppgifter.
5. När utredningen är klar får du ett svar från din socialsekreterare per post eller digitalt på min sida i e-tjänsten.

# Vanliga frågor

## Registreras mina uppgifter?

Vi som jobbar med ekonomiskt bistånd har tystnadsplikt. Du har rätt att se det som skrivs om dig, och tala om ifall någon uppgift är felaktig. Dina personuppgifter (till exempel namn och personnummer) behandlas i socialförvaltningens verksamhetssystem enligt dataskyddsförordningen.

På [jarfalla.se/gdpr](http://jarfalla.se/gdpr) kan du läsa mer om hur vi hanterar personuppgifter.

## Kan jag bli skyldig att betala tillbaka pengar?

Ja, om du har fått pengarna med villkor om återbetalning eller något av nedanstående:

- Som förskott på en förmån eller ersättning, till exempel sjukpenning, pension, sjukersättning eller bostadsbidrag.
- Om du har lämnat felaktiga eller ofullständiga uppgifter.
- Om du har fått fel eller ett för stort belopp utbetalt.

## Vad händer om jag lämnar felaktiga uppgifter?

Den som lämnar felaktiga uppgifter, skriftligt eller muntligt, kan anmälas för bidragsbrott. Med felaktiga uppgifter avses även en ofullständig uppgift, det vill säga att delvis undanhålla sanningen.

## Jag har fått nej på min ansökan! Kan jag överklaga beslutet?

Ja, du har rätt att överklaga inom tre veckor. Skriv vilket beslut det gäller, hur och varför du vill att det ska ändras. Om du är osäker på hur du ska skriva har du rätt att få hjälp av en socialsekreterare. Skriv under och lämna in det du skrivit till socialtjänsten, senast tre veckor från det att du fått beslutet.

På [jarfalla.se](http://jarfalla.se) kan du läsa mer om hur du överklagar ett beslut.

**Järfälla kommun**

177 80 Järfälla  
08-580 285 00  
[jarfalla.se](http://jarfalla.se)



**JÄRFÄLLA**