

Personuppgiftsbehandlingar inom Servicecenter

Personuppgiftsansvarig för verksamheten är KSF i Järfälla kommun (organisationsnummer 212000-0043).

Den här sammanfattande beskrivningen syftar till att ge en övergripande bild av:

- För vilka ändamål vi behandlar personuppgifter.
- Med vilken rättslig grund vi behandlar uppgifterna.
- Vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar.
- Hur personuppgifterna behandlas, och av vem.
- Hur länge personuppgifterna bevaras.

Ytterligare information om hur Järfälla kommun arbetar med personuppgifter, och vilka rättigheter du som registrerad har, finner du på www.jarfalla.se/personuppgifter eller hos vårt sServicecenter på Riddarplatsen 5 i Jakobsberg.

Kontakta oss

Du kan alltid kontakta oss vid frågor kring integritets- och dataskydd genom att skicka ett mail till Järfälla kommuns dataskyddsombud, dataskydd@jarfalla.se.

Vad är ändamålet med personuppgiftsbehandlingarna?

Syftet med behandlingen är att vi ska kunna registrera ärenden som kommer in till oss. Det kan vara medborgare som kontaktar servicecenter och sedan skickar servicecenter ett ärende till förvaltningarna som i sin tur fördelar ärendet till en handläggare som kan hjälpa till med det frågor medborgaren har. Om vi ska kunna kommunicera med dig som kontaktar Järfälla kommun så behöver vi oftast veta namn och telefonnummer och e-post.

Med vilken rättslig grund behandlas personuppgifterna?

Myndighetsutövning

Hur behandlas personuppgifterna, och av vem?

Dina personuppgifter behandlas av servicecenter om du kontaktar kommunen, uppgifterna hanteras i ett ärendehanteringssystem. Det är endast de personer som arbetar med just ditt ärende som kommer att behandla dina personuppgifter.

Vilka kategorier av personuppgifter behandlas?

Vi registrerar de kontaktuppgifter du väljer att lämna till oss, det kan t.ex. vara ditt namn, din e-post och ditt telefonnummer så att vi kan återkoppla till dig i frågor om ditt ärende. Det kan också vara andra uppgifter som behandlas, ibland behövs personnummer till dig eller ditt barn eller annan anhörig.

Hur länge bevaras personuppgifterna?

I ärenden som hanteras av Servicecenter och som är avslutade gallras personuppgifter efter 90 dagar. Finns personuppgifter i löpande text, t ex om man skickat epost till oss med personuppgifter i så gallras den informationen efter 400 dagar. Om handläggare på förvaltning väljer att diarieföra ditt ärende kommer de som regel att bevaras för all framtid. Järfälla kommun har pappersarkiv, det innebär att dina personuppgifter som är en del av de handlingar som ska bevaras kommer att sparas i pappersform. De digitala handlingarna där dina personuppgifter förekommer kommer att gallras. Det sker enligt kommuns dokumenthanteringsplan.