

ÅTAGANDE

Du ska veta vad du kan förvänta dig från kommunen och vilka krav du kan ställa. Därför har vi preciserat innehållet i många av kommunens tjänster. Vi är tack-samma för att få dina synpunkter om du inte tycker att vi håller det vi lovar. Hjälp oss att bli bättre!



Tillgänglighet och bemötande

Järfälla kommun har ett öppet och samarbetande arbetssätt och verkar för att kommunens invånare ska känna ansvar och delaktighet. Därför är det lätt att ta del av förslag och beslut i den kommunala beslutsprocessen. Det är också lätt att kontakta en politiker eller en tjänsteman om du vill lämna synpunkter eller diskutera någon del av kommunens verksamhet.

- På kommunens webbplats kan du ta del av beslutsunderlag samtidigt som politikerna får dem. Där kan du också läsa snabbreferat från kommunfullmäktige, kommunstyrelsen och de olika nämnderna senast två dagar efter sammanträdet.
- När du kontaktar kommunen under kontorstid får du tala med någon som kan ta emot ditt ärende. Om vi inte kan ge besked direkt så återkommer vi så snart vi kan, dock senast inom två arbetsdagar. Om ärendet kräver längre handläggningstid, får du besked om vem som handlägger ärendet.
- När du kontaktar någon av kommunens anställda blir du bemött med respekt och lyhördhet.

Beslut av kommunfullmäktige, 2013.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ha dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen. Kontakta i första hand chefen för den verksamhet du har synpunkter på. Du kan också lämna dina synpunkter genom e-tjänsten på www.jarfalla.se eller genom att ringa kommunens kundtjänst på tfn 08-580 285 00.



JÄRFÄLLA KOMMUN