

# ÅTAGANDE

Du ska veta vad du kan förvänta dig från kommunen och vilka krav du kan ställa. Därför har vi preciserat innehållet i många av kommunens tjänster. Vi är tack-samma för att få dina synpunkter om du inte tycker att vi håller det vi lovar. Hjälp oss att bli bättre!



## Hemtjänst

Du som behöver hjälp med personlig omvårdnad och/eller praktiska uppgifter i ditt hem kan ansöka om hemtjänst. Hjälpen kan ges alla tider på dygnet, nattetid genom nattpatrull.

Syftet med hemtjänst är att underlätta för dig så att du kan bo kvar i ditt eget hem.

Hemtjänst kan vara omvårdnad och/eller service. Med *omvårdnad* menas exempelvis hjälp med personlig hygien, på- och avklädning, hjälp att komma upp på morgonen och att lägga sig på kvällen.

*Service* kan vara hjälp med städning, tvätt, in-köp, leverans av matlådor, med mera.

Som ytterligare stöd finns trygghetslarm så att du kan kalla på hjälp när det behövs. Du kan också välja nattkamera för tillsyn på natten om du inte vill få sömnen avbruten genom besök av nattpatrull. Nattkamera innebär att personal på vissa tider, som du har bestämt, ser efter via kameran om du behöver hjälp med något.

Hemtjänst ges enligt socialtjänstlagen (SoL). I samråd med dig utreder en handläggare hos kommunen ditt behov av hjälp och tar då hänsyn till dina önskemål. Därefter beslutar handläggaren vilken hjälp du kan få.

När du har beviljats hemtjänst har du rätt att välja utförare och att välja ny om du inte är nöjd.

### Vi åtar oss

- Du erbjuds en stödperson i personalgruppen med huvudansvar för din hjälp.
- Din stödperson planerar tillsammans med dig din hjälp, vilka tider och på vilket sätt du vill ha den. Anhöriga kan delta i planeringen om du så önskar.
- Ni går tillsammans igenom planeringen minst

en gång per år eller när du vill ändra något.

Se även värdighetsgarantier för äldreomsorg-en.

### Det här betalar du

Du betalar en avgift per timme för din hemtjänst. För trygghetslarm och nattkamera betalar du en fast månadsavgift.

### Hit vänder du dig

Du som är under 65 år ansöker om hemtjänst hos handläggarna på enheten funktionsnedsättning. Om du har fyllt 65 ansöker du istället på äldreheten. Du når handläggarna via kommunens servicecenter, tfn 08-580 285 00.

### Hjälp oss att bli bättre

Vi tar tacksamt emot dina klagomål, synpunkter och idéer för att komma till rätta med fel och förbättra servicen i kommunen.

Kontakta i första hand chefen för den verksamhet du har synpunkter på.

Du kan också lämna dina synpunkter via e-tjänsten på [www.jarfalla.se](http://www.jarfalla.se) eller genom att ringa kommunens servicecenter på tfn 08-580 285 00.

*Beslut av socialnämnden i Järfälla kommun, 2016. Gäller 2016-2017*



JÄRFÄLLA KOMMUN