

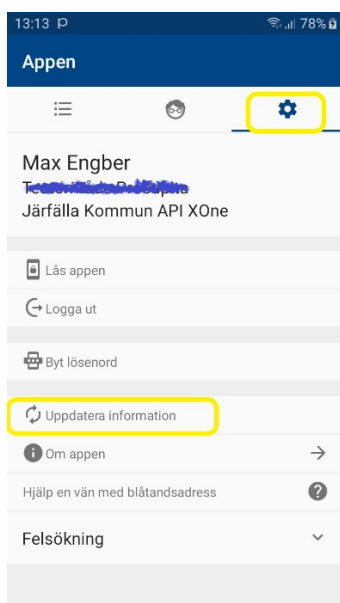
Felanmälan av nyckelfritt låsvred på vardagar dagtid

Rutinens syfte

När ett nyckelfritt låsvred krånglar dagtid vardagar ska felanmälan göras enligt ordningen nedan. Om det nyckelfria låsvredet krånglar på kvällar och helger ska du följa rutinen ”Akuta händelser med nyckelfria låsvred på kvällar och helger”.

Rutin

1. Gör en snabb felsökning på mobilen: har du på mobildata, har du stängt av Wifi, har du på Bluetooth, har du på att mobilen automatiskt uppdaterar datum och tid samt om du har senaste versionen av Android (se mer information i rutinen ”felsökning för medarbetare”).
2. Kolla om det är något problem med Phoniros app genom att logga in i appen (om det går). Tryck där på kugghjulet i appen.



och tryck på ”Uppdatera information”.

3. Funkar det fortfarande inte ska du använda den fysiska nyckeln för att öppna. Om du kommer in med fysisk nyckel men inte kan använda nyckelfri hemtjänst ska du felanmäla det, se punkt 4.
4. Felet ska felanmälas till montör på nyckelfri hemtjänst via Lifecare Meddelande. Ange brukarens brukarnummer/kundnummer som finns i Phoniros.