

# Ladda ned och förbered Jitsi Meet för smartphone och surfplatta

1. Öppna din app-butik på surfplatta eller telefon.



2. Sök efter **Jitsi meet** och ladda ned appen.



3. Starta appen. Första gången kommer du att behöva godkänna åtkomst till kamera och mikrofon för att videosamtalet ska fungera.

4. Kontakta äldreboendets fasta telefon och be om ett videosamtal. Du får då ett **rumsnummer** och **lösenord** för att ansluta till videosamtalet.

## **Vid problem kontrollera:**

- att du har skrivit lösenordet rätt, med stor eller liten bokstav eller eventuellt mellanslag. Kontrollera med personalen.
- att kamera och ljud är aktiverat. Tryck på knapparna som föreställer en överstruken mikrofon och kamera längst ned i fönstret.
- att telefonen/surfplattan är ansluten till WiFi eller mobildata.
- att du har godkänt åtkomst till kamera och mikrofon. Hörlurar kan underlätta att höra under samtalet