

## Vad händer nu?

Vi har startat ett ärende. Det betyder att vi på miljö-och bygglovsnämnden kommer att utreda ditt klagomål. För att du ska veta hur vi arbetar med att utreda klagomålet kommer här information som kan vara bra att veta.

### Vad gör miljö-och bygglovsnämnden?

Vi på miljö-och bygglovsnämnden undersöker om problemet du upplever kan påverka din hälsa. Eftersom alla människor påverkas på olika sätt utgår vi från vad som påverkar människors hälsa i allmänhet, detta framgår av miljöbalken. Vi kan inte själva rätta till dina problem utan vi ställer eventuellt krav på den ansvarige att utreda och åtgärda problemet. Den ansvarige kan t.ex. vara din fastighetsägare, granne eller en närliggande verksamhet.

### Vi skickar ett brev till den ansvarige

Bland det första vi gör är att skicka ett brev till den som är ansvarig för störningen. Du kommer att få en kopia på brevet så att du kan läsa vad vi skrivit. Den ansvarige får sedan ca 2 veckor på sig att svara på brevet. Förhoppningsvis kanske den ansvarige då rättar till problemet.

### Vi kommer på besök hos dig

Om problemet inte har blivit bättre vill vi komma hem till dig för att undersöka problemet. Ibland kan vi ta med mätinstrument som hjälpmedel, t.ex. en bullermätare, fuktmätare eller temperaturmätare. Efter inspektionen bedömer vi om ytterligare utredning krävs eller inte, ibland ställer vi krav på den ansvarige och ibland avslutar vi ärendet, se information om det nedan.

### Vi kanske ställer krav på den ansvarige att undersöka och åtgärda problemet

Om vi misstänker att din hälsa påverkas av problemet behöver den ansvarige utreda problemet ordentligt. Detta enligt den omvända bevisbördan enligt miljöbalken. I vissa fall behöver den ansvarige anlita en konsult för att utreda och åtgärda problemet.

### Vi avslutar ärendet

Om problemet är löst eller håller på att lösas kommer vi att avsluta ditt ärende hos oss. Du kommer då att få ett brev med information om varför vi avslutar ärendet, ett så kallat beslut om avslut.

### Om du inte är nöjd med att vi avslutar ärendet.

Ibland kanske du inte håller med om varför vi avslutar ditt ärende. Du kan då överklaga vårt beslut om avslut. Din överklagan skickas då vidare till länsstyrelsen som bedömer om vi har gjort rätt eller fel. Hur du överklagar framgår av beslutet.

# Att tänka på

## **Tänk på att ditt ärende kan ta tid**

De utredningar vi gör kan ibland ta längre tid än vad du tänkt dig. Vi behöver kanske prata med dig, fastighetsägaren, experter, andra myndigheter osv flera gånger om. Vi behöver även skriva brev, beslut och e-post. Du kan alltid ringa eller mejla den handläggare som har hand om ditt ärende.

## **Tänk på att allt du skickar in är offentliga handlingar**

Allt du skickar in till oss är offentliga handlingar. Det betyder att vem som helst får läsa allt som sparas i ärendet. Det kan handla om t.ex. e-post, telefonsamtal, beslut, samråd med andra tillsynsmyndigheter och analysprotokoll.