



## Akuta händelser med nyckelfritt låsvred på kvällar och helger

### Rutinens syfte

Om ett nyckelfritt låsvred krånglar, till exempel att det inte går att öppna/låsa, under kvällar och helger ska du som medarbetare följa nedanstående punkter för att få hjälp att lösa problemet.

### Rutin

1. Använd vanlig nyckel. Om det av någon anledning inte går att låsa/låsa upp med vanlig nyckel ska larmpatrullen ta kontakt med fastighetsjouren, även jourtid.
2. Kontakta larmpatrullen på telefonnummer 070-002 39 88 och berätta vad som har hänt, vem du är hos, ditt namn och nummer.
3. Larmpatrullen i sin tur kontaktar så fort som möjligt fastighetsjouren på telefonnummer 08-36 77 95 och berättar vad som har hänt. Larmpatrullen får bedöma om de behöver möta upp låsmed hemma hos brukaren.

### Observera!

Det är enbart larmpatrullen som får ta kontakt med fastighetsjouren.