

Motivera till insats

Ett dilemma uppstår mellan rätten att själv bestämma över sitt liv och vårt samhälleliga ansvar att den enskilde inte ska fara illa. Anhöriga kan uppleva att ”ingen gör något” när personen motsätter sig insatser till följd av nedsatt kognitiv förmåga och svårigheten att se sitt eget behov av stöd i vardagen. Att motivera den enskilde att ta emot insatser kan vara resurskrävande för de olika aktörerna i vårdkedjan. I samverkan behöver brukarens behov framgå samt vem som gör vad och hur samverkan kan ske. Det kan vara tidskrävande att motivera den enskilde att ta emot stöd men det är viktigt att anpassa informationen och göra upprepade kontaktförsök.

När den enskilde inte har insatser från kommunen, vårdcentral eller rehab

Det kan vara en stor belastning för anhöriga att hålla i vårdkedjan och försöka förmå den enskilde att ta emot stöd från hälso- och sjukvård samt socialtjänsten.

Om en person riskerar att fara illa kan en orosanmälan göras både till kommunen och till vårdcentralen/husläkarmottagningen. Dessa kan ta kontakt och försöka motivera att ta emot olika former av stöd.

Biståndshandläggaren kan vara navet i vårdkedjan. Hen nås enklast genom att ringa kommunens servicecenter 08-580 285 00 tonval 1, där ärendet tas emot och överlämnas till rätt handläggare som kontaktar uppgiftslämnaren och den enskilde.

Strategier för att motivera till insatser

- Vårdcentralen kan erbjuda t.ex. blodtryckskontroll, kalla till hälsoundersökning, erbjuda hälsosamtal.
- Rehab kan erbjuda hembesök, översyn av hemmiljön i fallförebyggande syfte.
- Bistånd kan erbjuda information om olika former av stöd i kommunen, göra hembesök.
- Kommunens enheten Stöd och förebyggande kan erbjuda hembesök med information, informera om mötesplatserna, erbjuda gemensamt besök där, erbjuda stöd till anhöriga.
- Ta hjälp av varandra. Om en aktör har god kontakt med den enskilde kan denne introducera andra aktörer hos den enskilde och därmed fungera som trygghet och stöd i att ta emot ytterligare insatser. På så sätt kan olika verksamheter försöka arbeta sig in, skapa förtroende och en god relation
- Börja med små insatser och jobba in sig t.ex. tillsyn, promenader, sociala besök.

När personen har insatser från kommunen, vårdcentral eller rehab

Den enskilde motsätter sig utökning av insatser från samma aktör eller nya annan aktör. När beviljade insatser från biståndshandläggaren inte fungerar, är tillräckliga eller inte tas emot av den enskilde. Anhöriga avböjer till insatser som den enskilde bedöms behöva. Flytt till säbo.

Strategier för att motivera till insatser

- Tydligt samarbete mellan hemtjänst och biståndshandläggaren.
- Ta hjälp av varandra. Om en aktör har god kontakt med den enskilde kan denne introducera andra aktörer hos den enskilde och därmed fungera som trygghet och stöd i att ta emot ytterligare insatser.
- Kontinuitet hos personal som söker upp den enskilde.
- SIP-möte för att gemensamt planera insatserna.



JÄRFÄLLA