



## Utför hemtjänst avlösar-ledsagarservice SoL och LSS

### Proffssystem i Stockholm AB

#### Kontakt

- Webb: [www.proffssystem.se](http://www.proffssystem.se)
- Telefon: 08-590 831 13
- Fax: 08-29 50 80
- Verksamhetschef: Hengameh Moghaddam Azari
  - E-post: [hengame@proffssystem.se](mailto:hengame@proffssystem.se)
  - Mobil: 070-234 56 89

#### Adress

Finlandsgatan 18  
164 74 Kista

#### Vi utför

- Service: Individanpassad serviceinsatser enligt beslut från kommunen. Vi erbjuder även RUT.
- Omvårdnad: Individanpassad omvårdnadsbehov enligt beslut från kommun.

#### Personal och kompetens

Vi på Proffssystem samarbetar med ett flertal Stockholmskommuner och vår personalgrupp består av sjuksköterska, undersköterskor och vårdbiträden. Många har utbildning inom demens, diabetes och funktionsnedsättningar. Flera av våra anställda är också flerspråkiga.

#### Verksamhetens mål och inriktning

Vi på Proffssystem värderar den äldre trygghet och omsorg högt. Den äldre ska uppleva god personalkontinuitet och ett självbestämmande över sitt liv, därför anpassas vårt arbete efter den äldres behov. Varje dag ska värdesättas högt och vi anser att det är de små sakerna som gör skillnad. Vår personal arbetar med omsorg och respekt på ditt eget språk. Vi vill i våra hemtjänstinsatser att individen ska ha möjlighet att kunna bevara sin hälsa och stimulera de mindre fungerande funktionerna.

#### Vår Specialitet

Personalen har även kunskap om demenssjukdomar, diabetes, diet och näringsintag, stroke.

Språkkunskaper som finns hos personalen är svenska, finska, engelska, polska, Prospanska, ryska, persiska, serbiska, grekiska, arabiska, kurdiska, turkiska, somaliska, tigrinja och kinesiska

#### Synpunkter och klagomål

Lämnas i första hand till verksamhetsansvarig, [hengame@proffssystem.se](mailto:hengame@proffssystem.se) eller använd Järfälla kommuns folder "Hjälp oss att bli bättre!" och sänd den till Järfälla kommun, Socialförvaltningen, 177 80 Järfälla, alternativt använd mall på hemsidan: [www.jarfalla.se](http://www.jarfalla.se)