

TILLGÄNGLIGHETSANPASSNING AV ABOU

”Webbdirektivet” (eller mer strikt lagen om tillgänglighet till digital offentlig service, SFS 2018:1937) gäller för offentligrättsliga organ som myndigheter, landsting och kommuner från och med 1 januari 2019. Lagen omfattar en rad tillgänglighetskrav avseende hur webbplatser, appar och information i dessa utformas för att kunna uppfattas, hanteras, vara begripliga och robusta. Lagen omfattar även krav om att erbjuda slutanvändare möjlighet att påtala brister och att publicera så kallade tillgänglighetsredogörelser där kända avsteg presenteras.

Då Abou i hög grad används för att publicera e-tjänster från ett offentligrättsligt organ gentemot dess slutanvändare är det logiskt att dessa tillgänglighetskrav löses med Abou. Sokigo har därför valt att tillämpa standarden WCAG 2.1 AA och EN301549 vid framtagandet av ny funktionalitet och e-tjänster i Abou. Under våren 2019 gjorde företaget [Useit](#), på uppdrag av Sokigo, dessutom en fördjupad revision av Abou för att finna avvikelser som uppkommit tidigare. En stor del av dessa är rättade inom ramen för aktuell version av Abou, men det finns några återstående punkter som hanteras inom ramen för vårt löpande utvecklingsarbete av Abou.

Följande kriterier inom WCAG ej är uppfyllda och är därmed avsteg från standarden:

- Lägg-till-rad-fältet tappar fokus när rad läggs till eller tas bort.
- Abou använder grafisk captcha för att förhindra spam-röstningar i E-förslag.
- PDFer och blanketter är ej tillgänglighetsanpassade.

Justering av Abou sker löpande inom ramen för ordinarie produktutveckling och ändringar som påverkar uppfyllnaden av tillgänglighetskrav anges i Abous ordinarie release notes. Vi är givetvis tacksamma för rapportering till vår [Kundservice](#) om ni finner andra områden där Abou avviker från tillgänglighetskraven. Abou är en flexibel plattform där det ofta finns mer än ett sätt att lösa ett specifikt behov, vilket gör fullständig kontroll mot tillgänglighetskrav svår att realisera.

Det är även värt att påpeka att webbdirektivet ställer krav som påverkas av den specifika användningen av Abou hos er. Exempelvis så ska bifogade bilder och dokument i skapade e-tjänster vara tillgänglighetsanpassade, vilket är delar som helt styrs utifrån hur ni väljer att använda Abou för era e-tjänster.

Revision av Abou 2020-03-11

Useit har genomfört en analys av gränssnittet för att bedöma hur väl Abous invånargränssnitt uppfyller lagkraven. Lagkraven avser i det här fallet kraven i den europeiska standarden EN 301 549 som i Sverige gäller för offentlig sektor vid upphandling av digitala system och tjänster, och som även är basen för kraven i EU:s webbtillgänglighetsdirektiv.

Granskningen är utförd dels genom att låta experter granska texter, koden, layouten och designen, men också genom praktiska tester av gränssnittet med hjälpmedel för att bedöma hur gränssnittet i praktiken presenteras för användare som behöver hjälpmedel för att ta del av gränssnittet.

Genomgången har varit begränsad till enbart de delar som omfattas i lagkraven. Granskningen har genomförts på Abous generella tema med "Lyckobos" grafiska profil.

Nedan tabell redovisar resultatet av granskningen som genomfördes 2019-03-11 (Kolumn Resultat). Kolumnerna Åtgärdat och Återstår är vår beskrivning av vad som gjorts efter att revisionen genomförts. Alla avsteg är prioriterade enligt följande:

1. Kritisk

Detta är direkt stoppande för användare och ett allvarligt avsteg som måste hanteras.

2. Hög

Detta är ett viktigt avsteg som troligen stoppar användare och som behöver hanteras för att gränssnittet ska kunna anses följa kraven i standarden.

3. Medel

Detta är ett avsteg som skapar svårigheter för användarna men som inte är direkt hindrande. Enstaka sådana här avsteg kan vara ok, men det är tydliga avsteg från standarden.

4. Låg

Detta är förbättringsmöjligheter. Avstegen är relativt små men formella avsteg från standarden, eller enkla förbättringsmöjligheter.

I version 2020.8 har Sokigo åtgärdat alla avsteg av prioritet Kritisk och Hög med ett undantag som redovisas nedan, se krav On input.

Då avsteg av prioritet Medel och Låg kan anses ok har dessa planerats att åtgärdas under hösten 2020. Dessa avsteg listas också i nedan tabell.

Krav	Resultat	Åtgärdat	Återstår
	2019-03-11 Abou 2019.2	2020-06-25	2020-06-25
Non-text content EN 301 549: 9.1.1.1 / WCAG 2.1: 1.1.1	Underkänd	2020.8 - Logotypen i demomiljön saknade alt-text. Prio Medel - Flera ikoner saknade alt-texter. Prio Hög	
Audio-only and video-only (pre-recorded) EN 301 549: 9.1.2.1 / WCAG 2.1: 1.2.1	Inte aktuell		

<p>Captions (pre-recorded)</p> <p>EN 301 549: 9.1.2.2 / WCAG 2.1: 1.2.2</p>	<p>Inte aktuell</p>		
<p>Audio description or media alternative (pre-recorded)</p> <p>EN 301 549: 9.1.2.3 / WCAG 2.1: 1.2.3</p>	<p>Inte aktuell</p>		
<p>Captions (live) (utanför lagkraven)</p> <p>EN 301 549: 9.1.2.4 / WCAG 2.1: 1.2.4</p>	<p>Inte aktuell</p>		
<p>Audio description (pre-recorded)</p>	<p>Inte aktuell</p>		

<p>EN 301 549: 9.1.2.5 / WCAG 2.1: 1.2.5</p>			
<p>Info and relationships</p> <p>EN 301 549: 9.1.3.1 / WCAG 2.1: 1.3.1</p>	<p>Underkänd</p>	<p>2020.8</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vissa rubriker på sidor om E-förslag och Min sida var inte kodade som rubriker. Prio Hög - Vissa tabeller var inte kodade som tabeller. Prio Kritisk - Felmeddelanden för fält var inte kopplade till fältet. Prio Kritisk - Grupper med radioknappar var inte grupperade korrekt. Prio Hög - Ledtexterna i formuläret för att kommentera ett e-förslag var inte korrekt inlagda. Prio Kritisk 	<p>Planeras till 2021.2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Flera h1-rubriker på en sida i e-tjänst. Prio Medel - Vissa sidor i Min sida saknar h1-rubrik eller har en tom h1-rubrik. Prio Medel - Felaktig rubrikstruktur i ett e-förslag. Prio Låg - Tabeller på Mina ärenden och i e-tjänster saknar scope. Prio Medel - Faktarutan om ett e-förslag är inte kodad som en tabell. Prio Medel - Formuläret på Mina uppgifter har fält med identiska rubriker/information. Prio Medel

			<p>- Direktmeddelanden bör beskriva vem som skrivit dem. Prio Medel</p> <p>- Fältrubrikerna i formulär för att komplettera ärende med fil är inte korrekt kopplade. Prio Medel</p>
<p>Meaningful sequence</p> <p>EN 301 549: 9.1.3.2 / WCAG 2.1: 1.3.2</p>	Godkänd	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg.</p>	<p>Planeras till 2021.2</p> <p>Modala fönster ska låsa bakgrunden för användarna. Prio Medel</p>
<p>Sensory characteristics</p> <p>EN 301 549: 9.1.3.3 / WCAG 2.1: 1.3.3</p>	Godkänd	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg.</p>	
<p>Orientation</p> <p>EN 301 549: 9.1.3.4 / WCAG 2.1: 1.3.4</p>	Godkänd	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg.</p>	
<p>Identify input purpose</p>	Godkänd med undantag	<p>2019.2</p>	<p>Planeras till 2021.2</p>

<p>EN 301 549: 9.1.3.5 / WCAG 2.1: 1.3.5</p>		<p>Inga kritiska eller höga avsteg.</p>	<p>- Sidan Mina uppgifter har fält som bör märkas upp med andra type värden. Prio Medel</p> <p>- Sökfälten är inte kodade med input type search. Prio Låg.</p> <p>- Formulär använder inte autocomplete. Prio Medel</p>
<p>Use of colour</p> <p>EN 301 549: 9.1.4.1 / WCAG 2.1: 1.4.1</p>	<p>Underkänd</p>	<p>2020.5</p> <p>- Länkar var inte understrukna. Prio Medel</p>	
<p>Audio control</p> <p>EN 301 549: 9.1.4.2 / WCAG 2.1: 1.4.2</p>	<p>Inte aktuell</p>		
<p>Contrast (minimum)</p> <p>EN 301 549: 9.1.4.3 / WCAG 2.1: 1.4.3</p>	<p>Godkänd med undantag</p>	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	<p>Planeras till 2021.2</p> <p>- Platshållartexter måste ha bättre kontrast. Prio Medel</p>

<p>Resize text</p> <p>EN 301 549: 9.1.4.4 / WCAG 2.1: 1.4.4</p>	<p>Underkänd</p>	<p>2020.5</p> <p>- Användarens möjlighet att zooma var låst. Prio Hög</p>	
<p>Images of text</p> <p>EN 301 549: 9.1.4.5 / WCAG 2.1: 1.4.5</p>	<p>Godkänd</p>	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Reflow</p> <p>EN 301 549: 9.1.4.10 / WCAG 2.1: 1.4.10</p>	<p>Godkänd</p>	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Non-text contrast</p> <p>EN 301 549: 9.1.4.11 / WCAG 2.1: 1.4.11</p>	<p>Godkänd</p>	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Text spacing</p> <p>EN 301 549: 9.1.4.12 / WCAG 2.1: 1.4.12</p>	<p>Godkänd</p>	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	

<p>Content on hover or focus</p> <p>EN 301 549: 9.1.4.13 / WCAG 2.1: 1.4.13</p>	<p>Godkänd med undantag</p>	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	<p>Planeras till 2021.2</p> <p>- Hjälptexter som visas om man klickar på frågetecken kan inte stängas utan att tabba från ikonen. Prio Medel</p>
<p>Keyboard</p> <p>EN 301 549: 9.2.1.1 / WCAG 2.1: 2.1.1</p>	<p>Underkänd</p>	<p>2019.11</p> <p>- Listan över e-förslag och listorna på Min sida, samt mobilmenyn och bokningskalendern gick inte att hantera med tangentbord. Prio Kritisk</p>	
<p>No keyboard trap</p> <p>EN 301 549: 9.2.1.2 / WCAG 2.1: 2.1.2</p>	<p>Godkänd</p>	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Character key shortcuts</p>	<p>Godkänd</p>	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	

<p>EN 301 549: 9.2.1.4 / WCAG 2.1: 2.1.4</p>			
<p>Timing adjustable</p> <p>EN 301 549: 9.2.2.1 / WCAG 2.1: 2.2.1</p>	<p>Underkänd</p>	<p>2020.8</p> <p>- Det fanns inte någon varning för när den inloggades session var på väg att ta slut. Prio Hög</p>	
<p>Pause, stop, hide</p> <p>EN 301 549: 9.2.2.2 / WCAG 2.1: 2.2.2</p>	<p>Inte aktuell</p>		
<p>Three flashes or below threshold</p> <p>EN 301 549: 9.2.3.1 / WCAG 2.1: 2.3.1</p>	<p>Inte aktuell</p>		
<p>Bypass blocks</p> <p>EN 301 549: 9.2.4.1 / WCAG 2.1: 2.4.1</p>	<p>Underkänd</p>	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	<p>Planeras till 2021.2</p> <p>- Det finns inte någon genväg förbi sidhuvudet. Prio Medel</p>

<p>Page titled</p> <p>EN 301 549: 9.2.4.2 / WCAG 2.1: 2.4.2</p>	<p>Underkänd</p>	<p>2020.5</p> <p>- Några sidor saknade titlar. Prio Hög</p>	<p>Planeras till 2021.2</p> <p>- Sidtitlar i e-tjänster behöver ange vilket steg användaren är i. Prio Medel</p>
<p>Focus Order</p> <p>EN 301 549: 9.2.4.3 / WCAG 2.1: 2.4.3</p>	<p>Godkänd</p>		
<p>Link purpose (in context)</p> <p>EN 301 549: 9.2.4.4 / WCAG 2.1: 2.4.4</p>	<p>Underkänd</p>	<p>Se åtgärdat under Name, role, value.</p>	<p>Se avsteg under Name, role, value.</p>
<p>Multiple ways</p> <p>EN 301 549: 9.2.4.5 / WCAG 2.1: 2.4.5</p>	<p>Godkänd</p>	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Headings and labels</p> <p>EN 301 549: 9.2.4.6 / WCAG 2.1: 2.4.6</p>	<p>Godkänd</p>	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	

<p>Focus visible</p> <p>EN 301 549: 9.2.4.7 / WCAG 2.1: 2.4.7</p>	<p>Underkänd</p>	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	<p>Planeras till 2021.2</p> <p>- Fokus är för diskret gällande vissa knappar, listor, ytan med direktmeddelande samt radioknappar och kryssrutor. Prio Medel</p>
<p>Pointer gestures</p> <p>EN 301 549: 9.2.5.1 / WCAG 2.1: 2.5.1</p>	<p>Godkänd</p>	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Pointer cancellation</p> <p>EN 301 549: 9.2.5.2 / WCAG 2.1: 2.5.2</p>	<p>Godkänd</p>	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Label in name</p> <p>EN 301 549: 9.2.5.3 / WCAG 2.1: 2.5.3</p>	<p>Godkänd</p>	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Motion actuation</p>	<p>Inte aktuell</p>		

EN 301 549: 9.2.5.4 / WCAG 2.1: 2.5.4			
Language of page EN 301 549: 9.3.1.1 / WCAG 2.1: 3.1.1	Godkänd	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg	
Language of parts EN 301 549: 9.3.1.2 / WCAG 2.1: 3.1.2	Inte aktuell		
On focus EN 301 549: 9.3.2.1 / WCAG 2.1: 3.2.1	Godkänd	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg	
On input EN 301 549: 9.3.2.2 / WCAG 2.1: 3.2.2	Underkänd		- Lägg till rad-fältet flyttar fokus när användaren lägger till rad. Prio Hög. Denna har vi inte prioriterat att åtgärda då det var mycket omfattande arbete som krävdes - ett

			<p>nytt fält. Vi rekommenderar att påtala detta som ett medvetet avsteg alternativt undvika att använda fälttypen.</p>
<p>Consistent navigation</p> <p>EN 301 549: 9.3.2.3 / WCAG 2.1: 3.2.3</p>	Godkänd	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Consistent identification</p> <p>EN 301 549: 9.3.2.4 / WCAG 2.1: 3.2.4</p>	Godkänd	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	
<p>Error identification</p> <p>EN 301 549: 9.3.3.1 / WCAG 2.1: 3.3.1</p>	Godkänd med undantag	<p>2019.2</p> <p>Inga kritiska eller höga avsteg</p>	<p>Planeras till 2021.2</p> <p>- Felmeddelanden på Mina sidor ska ha en ikon, inte bara färg. Prio Medel</p>
<p>Labels or instructions</p>	Underkänd	<p>2020.8</p> <p>- Lägg till rad-fältet och uppladdningsytan i</p>	<p>Planeras till 2021.2</p>

EN 301 549: 9.3.3.2 / WCAG 2.1: 3.3.2		filuppladdningsfältet saknade beskrivningar. Prio Kritisk	- Datumfältet saknar instruktion till skärmläsare. Prio Medel
Error suggestion EN 301 549: 9.3.3.3 / WCAG 2.1: 3.3.3	Godkänd	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg	
Error prevention (legal, financial, data) EN 301 549: 9.3.3.4 / WCAG 2.1: 3.3.4	Godkänd	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg	
Parsing EN 301 549: 9.4.1.1 / WCAG 2.1: 4.1.1	Godkänd med undantag	2019.2 Inga kritiska eller höga avsteg	Planeras till 2021.2 Html-koden innehåller vissa fel. Prio Medel
Name, role, value	Underkänd	2020.8 - Länken som öppnar mobilmenyn,	Planeras till 2021.2

<p>EN 301 549: 9.4.1.2 / WCAG 2.1: 4.1.2</p>		<p>sökknapparna och sök-fält för e-förslag saknar beskrivningar. Prio Kritisk</p> <p>- Bokningskalendern behöver märkas upp för skärmläsare. Prio Kritisk</p> <p>- Favoritikonerna saknar beskrivning. Prio Hög</p> <p>- Oklar relation mellan captha och rösningsknappen på e-förslag. Prio Hög</p> <p>- Förklaringsikoner får inte vara en del av rubriken. Prio Hög</p> <p>- Pdf-ikonerna har ingen beskrivning. Prio Hög</p>	<p>- Aktiv flik under Min sida är inte markerad. Prio Medel</p> <p>- Pil för att bläddra i listor på Min sida saknar beskrivning. Prio Medel</p> <p>- Mobilmenyknappen ska ha aria-expanded. Prio Medel</p>
<p>Status messages</p> <p>EN 301 549: 9.4.1.3 / WCAG 2.1: 4.1.3</p>	<p>Godkänd med undantag</p>	<p>2020.8</p>	<p>Planeras till 2021.2</p> <p>- Felmeddelanden måste få fokus och läsas upp automatiskt. Prio Medel</p>

		<p>- Ikon för när sidan laddas saknade beskrivning. Prio Hög</p> <p>- Felmeddelanden i formuläret för att komplettera ärende med fil är svåra att uppfatta. Prio Hög</p>	
--	--	--	--